

DATUM: 25-09-2020

**De Merwelanden, goed voorbeeld ontregelen
tijdsregistratie vanuit verpleegkundig perspectief**

Meer rust, minder administratie en meer tijd voor de client!

Wijkverpleegkundigen Afra Rinsum werkt al 2,5 jaar bij De Merwelanden. Zij heeft de hele verandering van minutenregistratie naar zorgplan=planning=realisatie, tenzij meegemaakt.

Afra kijkt heel positief terug op dit proces en hoe de medewerkers hierbij zijn betrokken. Ze voelt zich meegenomen in het proces, mede door de wekelijkse werkgroep. Het meenemen van de verpleegkundigen en verzorgenden ziet Afra als dé randvoorwaarde factor voor succes.

Welk verschil in registratielast merk jij in je dagelijkse werk?

Ik merk een heel groot verschil. Voorheen toen we nog met de vijfminutenregistratie zaten, werkten we met pasjes. Zodra je bij de client binnen kwam klokte je in met je pasje. En als je weg ging klokte je uit. Dat was een heel gedoe en zorgde voor veel administratieve lasten. Bijvoorbeeld: in het zorgplan staat 'hulp bij adl' met tijdsbesteding van 30 minuten. Stel dat de client op een dag zich goed voelt en al wat zelf heeft gedaan. Dan stond ik bijvoorbeeld na 20 minuten weer buiten. Dit verschil 10 minuten moest ik achteraf in de route aanpassen en in de planning wijzigen.

Ik moest toen ook alle taken die ik voor de client deed achter de voordeur doen. Als ik met een huisarts belde en die was op dat moment niet beschikbaar dan moest ik wachten totdat hij wel beschikbaar was. Of ik moest wachten met terugbellen tot het volgende zorgmoment. Ik kon nl geen tijd registreren op naam van de client als ik niet bij de client was.

Nu is de planning leidend en hoef ik dit verschil van 10 minuten niet achteraf te corrigeren. Ik sta nu ingepland op een route van 7:30-12:00. Als ik een kwartier eerder of later klaar ben met deze route hoef ik geen wijzigingen in de route of de planning te maken. en dat geeft heel veel rust. En ruimte.

Als ik de huisarts nu niet te pakken krijg of ik word in de wacht gezet dan vraag ik aan de client of ik de huisarts op een later moment op kantoor mag bellen. Dat geeft mij de ruimte om sneller zaken voor de client te regelen omdat ik dan later op de dag als ik op kantoor ben de huisarts kan bellen.

Wat levert dit op, voor jou, en de cliënt?

Voor mij levert het rust op. Ik ben niet continue bezig met aanpassingen, tijdvakken. Administratie. Deze rust brengt met zich mee dat ik me meer kan concentreren op de client zelf. Zaken kunnen geregeld worden op een later tijdstip, op een rustig moment, op kantoor.

Ook plan ik nu veel makkelijker en sneller een zorgevaluatie in. Voorheen was ik zoveel tijd kwijt aan administratie, elk zorgplan moest ik voor ieder wisse wasje aanpassen, de route, de planning en ga zo maar door. Dan was de zorgevaluatie niet mijn hoogste prioriteit waar ik mijn tijd aan besteedde. De drempel ligt nu veel lager omdat ik nu meer ruimte heb.

De cliënten bemerken positieve veranderingen. Er is namelijk (letterlijk) meer tijd voor de client, de verpleegkundigen zijn rustig en hebben alle aandacht voor het client als individu, niet als een "zorgmoment van 20 minuten". We hebben meer tijd om de client holistisch te benaderen, alle aspecten te inventariseren. Ook aspecten die eerst minder snel aan de orde kwamen zoals geestelijke ondersteuning, betrekken van familie, in kaart brengen van mantelzorg.

Wat gaat nu goed en wat kan beter?

Er is nu een goede samenwerking met het planbureau. Voorheen werden cliënten ingepland in een route door mijn collega's van het planbureau. Nu maak ik zelf de plankaartjes waarop staat welke client welke zorg nodig heeft op welk niveau. Dit werkt fijner. Er zijn kortere lijstjes, de afstemming is beter.

Wat er nog beter kan is het coachen van verzorgden op het controleren of de ingezette zorg nog passend is bij de zorgvraag. Soms is het lastig inschatten of een verandering van bestede zorgminuten tijdelijk is en wanneer dit structureel wordt. Bij ons hebben we de regel dat wanneer een client 15 minuten of meer zorgminuten langer dan een week nodig heeft dit aangepast moet worden in het zorgplan. Waarop dan de planning wordt aangepast.

Dit hangt ook nauw samen met de rapportage. De rapportage op alle zorgdoelen kan ook verbeterd worden. Als team coachen wij elkaar hier regelmatig op. Tijdens team overleggen pakken we steekproefsgewijs er rapportages bij en die bespreken we met elkaar. Zo zetten we leren en verbeteren tot stand. Binnenkort krijgen we extra scholing op rapporteren. Hier kijk ik erg naar uit.